



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti PAPCEL, a.s. pro nákup zboží

### **Obsah:**

|  |   |
|--|---|
| 1. Všeobecné obchodní podmínky.....              | 1 |
| 2. Pojmy.....                                    | 1 |
| 3. Podklady, dokumentace.....                    | 1 |
| 4. Cena, balení.....                             | 2 |
| 5. Kontrola a zkoušky.....                       | 2 |
| 6. Dodací podmínky.....                          | 3 |
| 7. Platební podmínky.....                        | 3 |
| 8. Záruky.....                                   | 3 |
| 9. Okolnosti vylučující odpovědnost.....         | 4 |
| 10. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy..... | 4 |
| 11. Ostatní ujednání.....                        | 5 |
| 12. Sankce.....                                  | 5 |
| 13. Rozhodné právo, řešení sporů.....            | 5 |
| 14. Závěrečná ujednání.....                      | 5 |

### **1. Všeobecné obchodní podmínky.**

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti PAPCEL, a.s. pro nákup (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smluv, v nichž společnost PAPCEL, a.s., se sídlem v České republice, Litovel, Uničovská 132/19, PSČ 784 01, IČ 25 35 04 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1356, vystupuje jako kupující nebo objednatel.

### **2. Pojmy.**

2.1. Níže uvedené pojmy užitě ve VOP a/nebo ve Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají tento význam:

Dodavatel – subjekt označený v záhlaví Smlouvy jako prodávající nebo zhotovitel.

Odběratel – koncový uživatel Zboží a/nebo produktů Zboží obsahujících.

Smlouva – smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou VOP.

Smluvní strany – souhrnné označení pro Zákazníka a Dodavatele.

Zákazník – subjekt označený v záhlaví Smlouvy jako kupující nebo objednatel.

Zboží – plnění (zejména věci, činnosti a/nebo služby) poskytovaná Dodavatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy.

### **3. Podklady, dokumentace.**

3.1. Údaje o vlastnostech a povaze Zboží, jakož i jakékoliv jiné údaje uvedené v katalogích, prospektech, cenících, nabídkách, oznámeních, vyobrazeních a/nebo jiných informačních zdrojích jsou pro Smluvní strany závazné pouze tehdy, je-li na ně ve Smlouvě v tomto směru výslovně odkázáno.

3.2. Veškeré podklady a/nebo dokumenty, ať už technického, výrobního, obchodního či jiného charakteru, které jsou Zákazníkem v souvislosti se Smlouvou předány Dodavatel, a to před a/nebo po podpisu Smlouvy, se považují za důvěrné a jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím Zákazníka; tyto podklady a/nebo dokumenty nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka kopírovány, zveřejňovány, publikovány či jakkoliv jinak zpřístupněny třetím osobám a/nebo užity jiným způsobem či pro jiný účel, než k řádnému plnění Smlouvy.



**3.3.** Dodavatel je povinen předat Zákazníkovi nejpozději při dodání Zboží/spolu se Zbožím následující dokumenty (dle charakteru Zboží):

- balicí list, který obsahuje soupis všech dodaných dílů/věcí/materiálů, včetně rozměrů, brutto a netto hmotností balicích jednotek (bedna, paleta, krabice, svazek,..) a volně ložených dílů; názvy jednotlivých dílů musí být nezkrácené, typové označení v balicím listu musí souhlasit s typovým označením na výrobním štítku;
- dodací list;
- u konstrukčních celků seznam pořadově označených jednotlivých dílů dodaného celku;
- prohlášení o původu Zboží;
- certifikát o původu Zboží;
- prohlášení o shodě nebo CE certifikát;
- jiné certifikáty (např. GOST);
- bezpečnostní listy, jedná-li se o nebezpečné zboží;
- atesty;
- protokol o provedené zkoušce;
- prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh dle zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a změně některých zákonů, v rozhodném znění;
- průvodní technickou dokumentaci;
- výkresovou dokumentaci;
- provozní manuály, včetně návodu k montáži, návodu k obsluze a návodu k údržbě;
- seznam doporučených náhradních dílů;
- podklady pro projektovou dokumentaci;
- fakturu ke Zboží;
- vývozní doprovodný doklad (VDD), pokud je celní řízení povinností Dodavatele vyplývající z dodací podmínky ve Smlouvě;

to vše ve Smlouvou požadovaném jazyce, ve Smlouvou ujednaném počtu a ve Smlouvou ujednané formě; nejsou-li jazyk, počet a forma Smlouvou ujednané, dokumenty budou dodány v českém jazyce a v jazyce Odběratele, v počtu jednoho kusu a v elektronické a v listinné podobě.

**3.4.** Nebudou-li při dodání Zboží/společně se Zbožím dodány dokumenty dle čl. 3.3. VOP a/nebo dle Smlouvy, do doby jejich dodání Zákazníkovi se Zboží považuje za nedodané.

#### **4. Cena, balení.**

**4.1.** Smlouvou ujednaná cena Zboží je cenou na paritě DAP sídlo Zákazníka (INCOTERMS 2010).

**4.2.** Smlouvou ujednaná cena Zboží je cenou konečnou a pevnou.

**4.3.** Smlouvou ujednaná cena Zboží může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran, realizovanou formou písemného dodatku ke Smlouvě.

**4.4.** Dodavatel je povinen Zboží označit, zajistit a zabalit způsobem, který odpovídá charakteru Zboží a druhu přepravy tak, aby byl minimalizován jakýkoliv dopad na životní prostředí a aby byla maximálně zabezpečena ochrana a uchování Zboží při přepravě a/nebo skladování; u velkých a objemných balení je Dodavatel povinen označit vázací místa.

**4.5.** Náklady/cena balení a obalových materiálů, vyjma vratných obalů, je součástí Smlouvou ujednané ceny Zboží.

**4.6.** Zboží, které je dodáváno za hmotnostní ceny se účtuje podle jeho skutečné hmotnosti při dodání v netto váze.

#### **5. Kontrola a zkoušky.**

**5.1.** Zákazník je oprávněn provést/provádět kontrolu Zboží - průběhu a stavu jeho realizace/výroby - kdykoliv před jeho dodáním; Zákazník je povinen oznámit Dodavateli den realizace kontroly Zboží písemně, a to nejméně 1 pracovní den před plánovaným termínem kontroly. Dodavatel je povinen kontrolu Zboží Zákazníkovi umožnit.

**5.2.** Dodavatel je povinen Zákazníka nejpozději s třídním předstihem vyrozumět o konání zkoušek, na nichž má Zákazník dle Smlouvy právo se účastnit.



5.3. Zkouškou jsou ověřovány Smlouvou ujednané vlastnosti a/nebo parametry Zboží; nejsou-li vlastnosti a/nebo parametry Zboží Smlouvou ujednány, pak vlastnosti a/nebo parametry pro dané Zboží obvyklé.

5.4. Zákazník je oprávněn provést kontrolu a/nebo zkoušku kvality/vlastností Dodavatelem dodaného Zboží. Bude-li kontrolou či zkouškou zjištěno, že Zboží neodpovídá Smlouvě, Dodavatel je povinen nahradit Zákazníkovi náklady vynaložené na provedenou kontrolu/zkoušku a dále na vlastní náklad a bez prodlení odstranit takto zjištěné nedostatky/vady Zboží; následně, je-li zde takový požadavek Zákazníka, bude zkouška/kontrola opakována.

5.5. Náklady smluvených a/nebo opakovaných zkoušek/kontrol nese Dodavatel, a to včetně nákladů zkušebního provozu.

## 6. Dodací podmínky.

6.1. Dodavatel je povinen dodat Zboží způsobem, v rozsahu, v provedení, za podmínek a v termínech dle Smlouvy.

6.2. Dodáním Zboží se rozumí okamžik převzetí/přijetí Zboží Zákazníkem, v případě činností a/nebo služeb okamžik podpisu předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.

6.3. Součástí dodávky Zboží jsou:

- doklady/dokumenty dle bodu 3.3 VOP, vztahující se k předmětu plnění.
- služby/činnosti spojené s dodávkou (zejména montáž, zprovoznění, vyškolení obsluhy), není-li Smlouvou ujednáno jinak;

6.4. Částečné/dílčí plnění je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.

6.5. Plnění před Smlouvou ujednaným termínem je možné jen s předchozím písemným souhlasem Zákazníka; splatnost faktur vystavených Dodavatelem v případě předčasného plnění bude stejná, jakoby k plnění došlo v původním, tedy ve Smlouvou ujednaném, termínu.

## 7. Platební podmínky.

7.1. Smlouvou ujednaná cena Zboží bude Zákazníkem zaplacená po dodání/převzetí Zboží, bankovním převodem, na základě faktury vystavené Dodavatelem nejdříve v den dodání Zboží Zákazníkovi.

7.2. Lhůta splatnosti faktur vystavených v souvislosti se Smlouvou je 60 dnů od data jejich doručení Zákazníkovi. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odepsání z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele, uvedeného na faktuře. Daňové doklady – faktury – vystavené Dodavatelem dle Smlouvy budou v souladu s dopadajícími právními předpisy České republiky a musí obsahovat zejména tyto údaje: číslo Smlouvy dle evidence Zákazníka, číslo předmětu podle Klasifikace produkce CZ-CPA a datum splatnosti. Není-li ve faktuře uvedeno číslo Smlouvy dle evidence Zákazníka, musí být k faktuře přiložena kopie potvrzené objednávky. Pokud se fakturovaná cena skládá z několika položek, je Dodavatel povinen ve faktuře tyto položky řádně rozúčtovat.

7.3. Nebude-li faktura vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude-li splňovat zákonné náležitosti, Zákazník je oprávněn fakturu Dodavatelovi vrátit jako neúplnou, resp. neoprávněně vystavenou, k doplnění, resp. k novému vystavení, ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne jejího doručení Zákazníkovi. V takovém případě není Zákazník v prodlení s úhradou ceny Zboží nebo její části a Dodavatel vystaví opravenou fakturu s novou shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Zákazníkovi.

7.4. Zálohy zaplacené Zákazníkem dle Smlouvy jsou toliko platbou na cenu Zboží, Dodavatel je nemůže považovat za odstupné a ani započítat na jakékoliv své jiné pohledávky za Zákazníkem.

7.5. Má-li Zákazník platit Dodavatelovi cenu Zboží nebo i jen její část před dodáním Zboží, má právo požadovat, aby mu Dodavatel na své náklady předem poskytl takto placené částce odpovídající bankovní záruku nebo jiné zajištění, dle volby Zákazníka; Dodavatel je povinen tomuto požadavku Zákazníka vyhovět, a to do 10 dnů ode dne, kdy mu byl doručen. Neposkytne-li Dodavatel řádně a v čas zajištění požadované Zákazníkem, platební podmínky ujednané Smlouvou se mění tak, že Zákazník je povinen zaplatit celou cenu Zboží v termínu a způsobem dle čl. 7.1. VOP.

## 8. Záruky.

8.1. Dodavatel poskytuje záruku na Zboží v délce 24 měsíců.

8.2. Opravy/odstranění vad Zboží v záruční lhůtě zabezpečuje Dodavatel na své náklady, a to přednostně v místě Odběratele. Náklady na případnou dopravu Zboží za účelem jeho opravy/odstranění vad od Zákazníka a/nebo Odběratele k Dodavatelovi či k jinému subjektu, provádějícímu záruční opravu, a zpět, jakož i veškeré náklady s tímto související, nese Dodavatel. Dodavatel nese veškeré náklady na vyslání a pobyt svých pracovníků na místě realizace záruční opravy Zboží.



**8.3.** Záruční doba Zboží začíná běžet ode dne jeho dodání Zákazníkovi. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže Zboží užívat pro jeho vady. Na opravné/nahrazené/vyměněné části Zboží se vztahuje samostatná záruční lhůta v délce dle bodu 8.1. VOP.

**8.4.** V případě vady Zboží je Zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu Zboží opravou nebo nahrazením vadného Zboží/části vadného Zboží Zbožím novým anebo poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny Zboží, a to dle volby Zákazníka.

**8.5.** V případech ohrožení a/nebo narušení provozní bezpečnosti a/nebo plynulosti, o kterých je Dodavatel ihned vyrozuměn, nebo je-li Dodavatel v prodlení s odstraněním vad Zboží, Zákazník je oprávněn odstranit vady Zboží sám a požadovat na Dodavateli náhradu nákladů v této souvislosti mu vzniklých; v takovém případě je Dodavatel povinen poskytnout Zákazníkovi (či Odběrateli) účinnou součinnost, zejména pak technickou a servisní podporu ve formě písemné, emailové, faxové či telefonické komunikace, vedoucí k odstranění vady. Ostatní práva vyplývající ze záruky Zboží tímto nejsou dotčena.

**8.6.** Zákazník je povinen oznámit Dodavateli vady Zboží bez zbytečného odkladu po jejich zjištění dopisem nebo e-mailem.

**8.7.** Dodavatel se zavazuje zahájit vyřizování reklamace Zboží neprodleně. Dodavatel se zavazuje informovat Zákazníka o svém postupu ve věci reklamace Zboží nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení písemného oznámení reklamace.

**8.8.** Dodavatel je povinen uhradit Zákazníkovi veškeré škody, které mu vznikly v důsledku vad Zboží. Za takové škody se považují též sankce a náhrady škod uplatněné Odběratelem vůči Zákazníkovi.

## **9. Okolnosti vylučující odpovědnost.**

**9.1.** Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti dle Smlouvy, anebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

**9.2.** Nastane-li situace, kterou některá Smluvní strana považuje za případ vyšší moci a která může ovlivnit plnění jejích závazků, neprodleně (do deseti pracovních dnů) o tom vyrozumí druhou Smluvní stranu a vynasadí se pokračovat v plnění svých závazků, nakořik to bude přiměřeně možné; nedodržení této oznamovací lhůty má za následek zánik práva dovolávat se vyšší moci. Současně taková Smluvní strana vyrozumí druhou Smluvní stranu o všech návrzích, včetně případných alternativních způsobech plnění, avšak bez souhlasu druhé Smluvní strany nepřistoupí k jejich plnění. Za vyšší moc nelze požadovat zpoždění dodávek od subdodavatelů, výluky a nezákonné stávky.

**9.3.** Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 90 dnů, Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit.

**9.4.** Nastane-li případ vyšší moci, budou termíny stanovené Smlouvou prodlouženy o dobu odpovídající době trvání případu vyšší moci.

## **10. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy.**

**10.1.** Smlouva může být ukončena na základě písemné dohody Smluvních stran.

**10.2.** Smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případech kdy tak stanoví zákon, Smlouva nebo VOP.

**10.3.** Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy, je-li Dodavatel v prodlení s dodáním Zboží po dobu delší než 4 týdny.

**10.4.** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, bez udání důvodu, zaplatí-li Dodavateli kompenzaci ve výši 1 % ze Smlouvou ujednané ceny Zboží; pro případ postupu dle bodu 10.4. VOP se Dodavatel zavazuje neuplatňovat proti Zákazníkovi jakékoliv jiné nároky, než nárok na kompenzaci ve výši 1 % ze Smlouvou ujednané ceny Zboží.

**10.5.** Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně; v pochybnostech se má za to, že doručení nastalo 10. pracovní den ode dne odeslání písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy.



## 11. Ostatní ujednání.

11.1. Mohou-li v souvislosti se Zbožím, jeho přepravou, skladováním, používání apod. vzniknout ekologická, hygienická, bezpečnostní nebo jiná rizika nebo platí-li pro užití Zboží či nakládání s ním zvláštní pravidla, je Dodavatel povinen Zákazníka na tyto skutečnosti minimálně 14 dnů předem upozornit; v opačném případě odpovídá za škodu v důsledku daných skutečností vzniklou.

11.2. Pracovníci Dodavatele, kteří vstupují do prostor a/nebo objektů Zákazníka či vykonávají v těchto prostorách a/nebo objektech jakoukoliv činnost, jsou povinni řídit se interní normou Zákazníka č. OD-ISM-005, Zajištění BOZP zaměstnanců externích firem, která je veřejně přístupná na internetových stránkách Zákazníka (<http://www.papcel.cz/o-spolecnosti/zajisteni-bozp-pro-externi-zamestnance/>); Dodavatel je povinen seznámit tyto své pracovníky s uvedenou interní normou Zákazníka, jakož i zajistit, aby ta byla jeho pracovníky respektována a řádně dodržována.

11.3. Nedal-li k tomu Zákazník písemný souhlas, Dodavatel není oprávněn pověřit plněním Smlouvy, nebo i jen její částí, svého subdodavatele.

11.4. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Zákazníka převzetím Zboží.

## 12. Sankce.

12.1. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s dodáním Zboží je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Zboží za každý, byť i jen započatý den prodlení; zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

12.2. Poruší-li Dodavatel povinnost dle čl. 3.2. VOP je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a to i opakovaně; zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

12.3. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy z důvodu na straně Dodavatele, Dodavatel je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1 % ze Smlouvou ujednané ceny Zboží; zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

## 13. Rozhodné právo, řešení sporů.

13.1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, a to s vyloučením pravidel a zásad vyplývajících z kolizních norem.

13.2. Smluvní strany se zavazují, že případně vzniklé spory se pokusí řešit nejprve vzájemnou dohodou. Pokus o dosažení takové dohody bude považován za neúspěšný, jakmile jedna ze Smluvních stran sdělí tuto skutečnost písemně druhé Smluvní straně.

13.3. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

13.4. Místem rozhodčího řízení je Praha, Česká republika. Jazykem rozhodčího řízení je český jazyk. Vydaný rozhodčí nález je konečným rozhodnutím ve věci a je pro Smluvní strany závazný.

13.5. Bude-li to možné a bude-li to odpovídat rozumnému uspořádání vztahů, Smluvní strany budou pokračovat v plnění Smlouvy i po dobu řešení vyvstalých neshod nebo vedení soudních či rozhodčích řízení.

## 14. Závěrečná ujednání.

14.1. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a textem přílohy Smlouvy rozhodným je text Smlouvy. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a textem VOP rozhodným je text Smlouvy. V případě rozporu mezi textem VOP a textem přílohy Smlouvy, rozhodným je text přílohy Smlouvy.

14.2. Otázky neupravené Smlouvou a/nebo VOP se řídí zákonem České republiky č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v rozhodném znění.

14.3. Smlouvu lze měnit a/nebo doplnit toliko písemnými, chronologicky číslovanými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oběma Smluvními stranami.

14.4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná korespondence a komunikace dle Smlouvy a/nebo ve věcech Smlouvy může být činěna osobně, formou poštovní zásilky, e-mailem nebo faxem a dále pomocí videokonference nebo videokonferenčních klientů.



**14.5.** Smluvní strany jsou k dotazu druhé Smluvní strany povinny potvrdit přijetí korespondence zaslané jim druhou Smluvní stranou.

**14.6.** Listovní a jiné hmotné zásilky jsou doručovány na doručovací adresu Smluvní strany, není-li taková adresa, pak na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy/objednávky. Zásilka se považuje za doručenu nejpozději 10. den ode dne jejího prokazatelného odeslání druhé Smluvní straně.

**14.7.** V případě změny adresy či kontaktního údaje některé Smluvní strany, nová adresa nebo kontaktní údaj se považují za doručovací adresu či kontaktní údaj této Smluvní strany až poté, co taková změna byla druhé Smluvní straně prokazatelně oznámena.

**14.8.** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. června 2016.